

# Anleitung für unser Online-Kundencenter

https://www.gemeindewerke-grefrath.de



STROM ▾ WÄRME/ERDGAS ▾ WASSER ▾ NETZE ▾ BÄDER ▾ SERVICE ▾ KONTAKT KUNDENPORTAL



## Am 21.09.2020 ist der letzte Badetag im Freibad.

Am 12.10.2020 öffnen wir das Hallenbad.

Hallenbad

GWG STROM

GWG WÄRME

Ihre Postleitzahl

Ihr Stromverbrauch

oder

Personen im Haushalt

Berechnen



[Home](#) / [Login](#)

## LOGIN-DATEN

Bitte nutzen Sie hier Ihre Zugangsdaten für den Login und beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung. Wenn Sie Bestandskunde sind und sich noch nicht registriert haben, benutzen Sie bitte den Prozess Online-Registrierung, um bestehende Verträge freizuschalten.

Benutzername: \*

Passwort: \*

[> Passwort vergessen](#)

[> Benutzername vergessen](#)

Anmelden

**Entweder hier  
einloggen oder  
ein Konto  
anlegen!**

Online-Service ▾

**Login**

[Benutzername vergessen](#)

[Passwort vergessen](#)

[Online-Registrierung](#)

[Neuanmeldung](#)

[Zählerstandsmeldung](#)

Produkte ▾

Verträge ▾

Abrechnung ▾

Service ▾

REGISTRIERUNG FÜR DEN ONLINE-  
SERVICE

ANMELDUNG FÜR NEUKUNDEN

## Funktion Produktwechsel:

Sofern Sie bislang noch keinen niederrheinSTROMfix- oder niederrheinGASfix-Vertrag bei uns hatten, haben Sie nach erfolgreicher Anmeldung unter dem Reiter „Produktwechsel“, die Möglichkeit, diesen Vertrag online abzuschließen. Bei Gas haben Sie die Möglichkeit, zwischen drei Laufzeiten zu wählen. Bei Strom können Sie zusätzlich auch den niederrheinSTROMfix „öko“ abschließen, der immer für drei Jahre angeboten wird.

Dabei bedeutet:

### Für Gas:

Produkt	Laufzeit	(endet am)
GFIX1221	12 Monate	31.12.2021
GFIX2421	24 Monate	31.12.2022
GFIX3621	36 Monate	31.12.2023

### Für Strom:

Produkt	Laufzeit	(endet am)
SFIX1221	12 Monate	31.12.2021
SFIX2421	24 Monate	31.12.2022
SFIX3621	36 Monate	31.12.2023
ÖFIX3621 (Ökostrom)	36 Monate	31.12.2023



Nutzerprofil ▾

Produkte ▾

Produktwechsel

Produktrechner

Verträge ▾

Abrechnung ▾

Service ▾



Home



IHRE LETZTEN RECHNUNGEN

▾ KUNDENDATEN

Ändern

Als Datum wählen Sie bitte den 01.01.2021, einen Zählerstand brauchen Sie nicht erfassen, da dort der Stand der Jahresverbrauchsabrechnung herangezogen wird.

## PRODUKTAUSWAHL

Bitte geben Sie die Zählerstände an und wählen Sie ein neues Produkt.  
Alle mit \* gekennzeichneten Felder müssen angegeben werden.

### BISHERIGES PRODUKT DER SPARTE STROM

Zählernummer:

Abnahmestelle:

Produkt:

letzter Zählerstand:

Datum letzter Zählerstand:

### ZÄHLERSTAND EINGEBEN

Zählerstand:

 kWh

Ableседatum:

 

### NEUES PRODUKT AUSWÄHLEN

Änderungsdatum: \*

 

Produkt: \*

 

Zurück

Weiter

## Funktion Vertragsverlängerung:

Sofern Sie bereits einen niederrheinSTROMfix- oder niederrheinGASfix-Produkt abgeschlossen hatten und Ihre Laufzeit endet zum Jahresende, bzw. Sie möchten frühzeitig Ihren Vertrag verlängern, so haben Sie hier die Möglichkeit, Ihren Vertrag zu verlängern. Bitte berücksichtigen Sie, dass es technisch derzeit nur möglich ist, die identische Laufzeit wie bisher zu verlängern. Sofern Sie eine abweichende Laufzeit verlängern möchten, wählen Sie bitte wie oben beschrieben, die Produktänderung.



Nutzerprofil ▾

Produkte ▾

Produktwechsel

Produktrechner

**Vertragsverlängerung**

Verträge ▾

Abrechnung ▾

Service ▾



## VERTRAGSAUSWAHL

Bitte wählen Sie einen der veränderbaren Verträge aus.

### KUNDENNUMMER UND RECHNUNGSEINHEIT:

Abnahmestelle:

Zählernummer:

Sparte, Produkt:

Weiter



## PRODUKTAUSWAHL

Bitte geben Sie die Daten für Ihr neues Produkt an.

### AKTUELLES STROMPRODUKT

Zählernummer:

Abnahmestelle:

Produkt:

letzter Zählerstand:

### PRODUKTDDETAILS FÜR NIEDERRHEINSTROMFIX36

Zusätzliche Informationen zum Produkt

Datenschutz-Information

[Anzeigen](#)

### IHR NEUES STROMPRODUKT

Änderungsdatum:

Produkt:

niederrheinSTROMfix36

[Produktdetails](#)

[Zurück](#)

[Weiter](#)



## ZUSAMMENFASSUNG IHRER DATEN

Hier erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer Angaben.

Kundennummer und  
Rechnungseinheit:

Zählernummer:

Abnahmestelle:

## ANGABEN ZUM VERTRAG

Sparte:	Strom
Aktuelles Produkt:	niederrheinSTROMfix36
Neues Produkt:	niederrheinSTROMfix36
Änderungsdatum:	

## PRODUKTDDETAILS

### **niederrheinSTROMfix36**

Unser Produkt niederrheinSTROMfix eignet sich für Privatkunden- und Geschäftskunden mit einem Jahresverbrauch bis zu 30.000 kWh. Er beinhaltet einen garantierten Energie- und Vertriebspreis auf den Verbrauch und den monatlichen Grundpreis.

Vertrag gültig bis:	Verlängerungszeit:
31.12.2023	1 Jahr
Kündigungsfrist:	Kündigungsziel:
1 Monat	Vertragsende

Bitte beachten Sie außerdem, dass wir aktuell sehr viel Arbeitsaufkommen aufgrund der Anschreiben bewältigen und die Vertragsbestätigung per Post daher etwas verzögert bei Ihnen ankommen kann.

Herzlichen Dank!

Ihre



Gemeindewerke

**Grefrath**

*Einfach näher dran!*